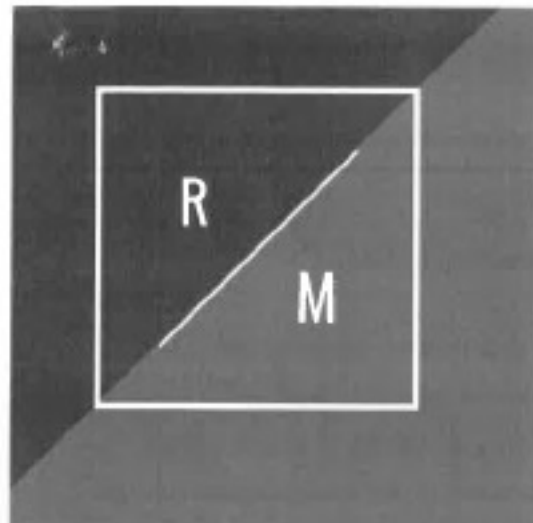




Riccardo Milani

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

RESS MULTISERVICES S.r.l - Addetto alle vendite, Area Manager
Verona, VR | 03/2020 - ad oggi

- Consolidata conoscenza del prodotto e aggiornamento costante in materia.
- Partecipazione a corsi di aggiornamento ed eventi di settore.
- Vendita mirata alla fidelizzazione e all'acquisizione di nuovi clienti.
- Consulenza al cliente nella scelta di soluzioni idonee alle proprie specifiche necessità.
- Gestione opportuna dei reclami e delle procedure di rimborso o reso.
- Studio del mercato d'area e delle caratteristiche del target per l'acquisizione di nuovi clienti.
- Partecipazione a eventi promozionali di settore.
- Gestione dell'attività di vendita nell'ottica dell'incremento costante del fatturato.
- Controllo periodico dei dati di vendita per la valutazione del rendimento dell'attività complessiva.
- Monitoraggio periodico, mensile, trimestrale e annuale, dei volumi di vendita realizzati e/o degli appuntamenti conclusi con successo con eventuale elaborazione di report finali.
- Reclutamento, colloquio, assunzione e formazione di 6 dipendenti e implementazione di un programma di mentoring per promuovere la condivisione di feedback positivi e il coinvolgimento dei nuovi membri del team.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Introduzione e attuazione di piani di miglioramento delle procedure per garantire il costante raggiungimento degli obiettivi.

Bottoni s.r.l - Addetto alle vendite
Pescantina, VR | 04/2015 - 02/2020

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di contatto con le persone maturata grazie all'esperienza lavorativa e sociale.
- Capacità e competenze organizzative Propensione a lavorare in gruppi equilibrati ed intraprendenti maturata durante il corso di studi.
- Capacità e buon adattamento a lavorare in gruppi numerosi, costituiti da figure con molteplici ruoli, maturata durante il lavoro in associazioni culturali (Vespa Club)
- Ho una buona capacità organizzativa dettata dalla passione per gli eventi e per la vendita di prodotti, maturata presso la FIORIO S.p.A, Bottoni srl e Ress Multiservices
- Capacità e competenze tecniche/informatiche Buona conoscenza del pacchetto office. La curiosità e l'uso quotidiano uso di social network come LinkedIn, Facebook, Instagram,